

**CÔNG TY CỔ PHẦN  
DU LỊCH – THƯƠNG MẠI  
TÂY NINH**

Số: 135 /BC-DLTM

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Tây Ninh, ngày 12 tháng 6 năm 2018

**BÁO CÁO  
Kết quả kinh doanh năm 2017 và  
phương hướng nhiệm vụ năm 2018**

Thực hiện Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2017,

Ban Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Du lịch – Thương mại Tây Ninh báo cáo kết quả kinh doanh năm 2017 và phương hướng nhiệm vụ năm 2018, như sau:

**I. Tình hình kinh doanh năm 2017:**

**1. Nhận định chung:**

Năm 2017, kinh tế thế giới còn nhiều biến động, các nền kinh tế lớn tăng trưởng chậm; biến đổi khí hậu, thiên tai diễn biến phức tạp đã ảnh hưởng không nhỏ đến đời sống, xã hội nước ta. Kinh tế trong nước cơ bản có nhiều thuận lợi, kinh tế vĩ mô tiếp tục ổn định, lạm phát được kiểm soát, GDP đạt 6,81% vượt kế hoạch đề ra; văn hóa, xã hội, khoa học, công nghệ, y tế, đào tạo tiếp tục chuyển biến; an sinh xã hội và đời sống nhân dân được chăm lo, đảm bảo; môi trường đầu tư kinh doanh không ngừng được cải thiện, phong trào khởi nghiệp, phát triển doanh nghiệp được đẩy mạnh; kỷ luật, kỷ cương được tăng cường, phòng chống tham nhũng lãng phí đạt nhiều kết quả cụ thể và tích cực tuy nhiên bên cạnh đó cũng còn không ít khó khăn, thách thức.

Đối với tỉnh Tây Ninh, năm 2017 đã đạt một số kết quả về phát triển kinh tế xã hội như: Tổng sản phẩm trên địa bàn tỉnh (GRDP) tăng 8% so với cùng kỳ; tổng kim ngạch xuất nhập khẩu và thu hút đầu tư nước ngoài tăng từ 12 đến 30%; nhiều dự án lớn về thương mại, dịch vụ được triển khai. Bên cạnh, Tỉnh đã ban hành các kế hoạch, chương trình, đề án đẩy mạnh phát triển kinh tế xã hội, trong đó tập trung chỉ đạo quyết liệt thực hiện các giải pháp có tính đột phá về cơ sở hạ tầng giao thông; phát triển nông nghiệp theo hướng nông nghiệp sạch, công nghệ cao; đột phá về nguồn nhân lực và du lịch.

Được sự quan tâm, chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, sự tích cực chỉ đạo sâu sát và kịp thời của Hội đồng quản trị, sự nỗ lực điều hành của Ban Tổng Giám đốc, sự tín nhiệm, ủng hộ của quý cổ đông và của người lao động. Công ty đã thực hiện đạt được kết quả như sau:

**2. Tình hình thực hiện các chỉ tiêu năm 2017:**

**2.1. Kết quả kinh doanh:**

Đơn vị: Triệu đồng (VND)

T T	Chỉ tiêu	Kế hoạch 2017	TH năm 2016	TH năm 2017	So sánh (%)	
					Kế hoạch	Cùng kỳ
*	Kế hoạch hợp nhất					
	- Doanh thu	315.018	308.227	371.723	118,00	+ 20,60
	- Lợi nhuận trước thuế	78.932	86.674	91.378	115,77	+ 5,43
	- Nộp thuế cho ngân sách	31.300	29.963	39.880	127,41	+ 33,10
1.	Công ty CP DL – TM					
	- Doanh thu	182.000	176.299	235.183	129,22	+33,40
	- Lợi nhuận trước thuế	18.300	17.023	33.094	180,84	+ 94,41
	- Nộp thuế cho ngân sách	1.000	983	1.747	174,70	+77,72
	- Cố tức %	14	14	14	100	
2.	Công ty CP Cáp treo NB					
	- Doanh thu	147.000	145.785	165.003	112,25	+13,18
	- Lợi nhuận trước thuế	80.000	86.515	93.944	117,43	+ 8,59
	- Nộp thuế cho ngân sách	30.080	28.588	37.756	115,56	+ 21,59
	- Cố tức %	30	45	30	66,67	- 33,33
3.	Công ty Cổ phần Lữ hành					
	- Doanh thu	8.500	8.234	10.203	120,04	23,91
	- Lợi nhuận trước thuế	300	317	337	112,33	+ 6,31
	- Nộp thuế cho ngân sách	220	392	377	171,36	-3,83
	- Cố tức %	6	5	6	100	+ 20

Với sự quyết tâm phấn đấu, điều hành của Ban Tổng giám đốc Công ty nhằm thực hiện thắng lợi Nghị quyết đại hội đồng cổ đông năm 2017, kết quả đạt được như sau:

Về kế hoạch hợp nhất doanh thu thực hiện đạt 118% so với kế hoạch, tăng 20,60% so với cùng kỳ; lợi nhuận đạt 115,77% so với kế hoạch, tăng 5,43 % so với cùng kỳ. Công ty mẹ doanh thu thực hiện đạt 129,22 % so kế hoạch, tăng 33,40 % so cùng kỳ; lợi nhuận thực hiện đạt 180,84 % so kế hoạch, tăng 94,41% so với cùng kỳ. Đối với các Công ty con, Công ty Cổ phần Cáp treo doanh thu thực hiện đạt 112,25% so kế hoạch, tăng 13,18% so cùng kỳ; lợi nhuận thực hiện đạt 117,43% so kế hoạch, tăng 8,59% so với cùng kỳ. Riêng Công ty Cổ phần Lữ hành năm 2017 tình hình kinh doanh có nhiều chuyển biến, doanh thu thực hiện đạt 120,04% so kế hoạch, tăng 23,91% so cùng kỳ; lợi nhuận thực hiện đạt 112,33% so kế hoạch, tăng 6,31% so với cùng kỳ.

## 2.2. Công tác quản lý, điều hành thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm như sau:

### \* Công ty Cổ phần Du lịch - Thương mại:

- Được sự tin tưởng của UBND tỉnh giao cho Công ty thu hộ vé cổng và quản lý kinh doanh các dịch vụ tại núi Bà, trong những năm qua Công ty đã thực hiện

tốt công tác quản lý, thu hộ phí lẻ phí vé công và khai thác có hiệu quả các hoạt động kinh doanh hàng hóa và dịch vụ tại núi Bà Đen, làm tiền đề phát triển cho các năm tiếp theo;

- Tổ chức và phục vụ tốt công tác Hội xuân núi Bà Đen Đinh Dậu năm 2017. Công ty đã đầu tư thêm 05 xe điện 23 chỗ ngồi, nâng tổng số xe điện lên 30 chiếc (năm 2016 có 25 xe điện), đảm bảo phục vụ khách đến tham quan, du lịch; hàng hóa được cung cấp kịp thời cho các hộ kinh doanh trong dịp Hội xuân; công tác xây dựng, sửa chữa cơ sở vật chất kỹ thuật, trang trí điện hoa kiểng được Ban lãnh đạo Công ty chú trọng và tăng cường. Đặc biệt là công tác giữ gìn vệ sinh môi trường thường xuyên được quan tâm thực hiện và đảm bảo xanh, sạch, đẹp, nhất là những ngày cao điểm trong tháng Hội xuân. Bên cạnh, Công ty đầu tư 6 nhà vệ sinh đạt chuẩn phục vụ miễn phí cho du khách (năm 2016 không có nhà vệ sinh phục vụ miễn phí), được UBND tỉnh, nhân dân trong và ngoài tỉnh khen ngợi;

- Trình và được UBND tỉnh phê duyệt Quy hoạch Chi tiết 1/500 Khu Trung tâm Văn hóa – Lễ hội - Tâm linh núi Bà Đen; xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện quy hoạch, phân kỳ đầu tư và kêu gọi đầu tư một số dự án ưu tiên nhằm từng bước thay đổi bộ mặt Khu Du lịch Quốc gia núi Bà Đen; Tiến hành giải tỏa mặt bằng theo Quy hoạch 1/500; Thực hiện các thủ tục xin thuê đất đầu tư các dự án tại núi Bà Đen và xây dựng các dự án đầu tư như: nhà hàng chay – mặn, nhà hàng Thủy Tạ, khu nghỉ dưỡng Bungalow, khu kios đặc sản - làng nghề truyền thống, khu thương mại – dịch vụ tại Đồi Thần Tài núi Bà Đen. Tuy nhiên, do có nhà đầu tư chiến lược, Công ty đã chủ động xin dừng các dự án trên nhằm tránh lãng phí sau này;

- Đầu tư và tổ chức khai thác kinh doanh các dịch vụ trò chơi trên mặt hồ Thùy Dương (bong bóng, xe đạp nước, thuyền kayak); Triển khai các kios bán hàng đạt chuẩn tại các khu vực bị giải tỏa, phục vụ khách đến tham quan núi Bà Đen;

- Triển khai, phối hợp với đơn vị tư vấn thực hiện thủ tục thoái vốn Nhà nước tại Công ty theo Quyết định của UBND tỉnh;

- Trình và được UBND tỉnh phê duyệt Phương án kinh doanh xe điện chạy ngoài khu du lịch; Hoàn chỉnh bước 1 - xây dựng hệ thống quy trình quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015; xây dựng Chiến lược phát triển Công ty đến năm 2020 và định hướng đến năm 2030. Tuy nhiên, hiện nay Công ty đã dừng thực hiện các dự án, phương án trên để tập trung thực hiện thủ tục thoái vốn Nhà nước tại Công ty;

- Chính thức niêm yết cổ phiếu của Công ty trên Sàn Giao dịch Chứng khoán Hà Nội;

- Tham gia Hội thảo Quốc tế về du lịch Tây Ninh;

- Hoàn tất thoái vốn tại Công ty Cổ phần Gạch ngói Tây Ninh; Liên hệ các cơ quan chức năng xử lý, thu hồi công nợ khó đòi;

#### \* Công ty Cổ phần Cáp treo Núi Bà:

Tổ chức phục vụ tốt du khách tham quan Hội xuân 2017 và trong năm 2017; hoàn chỉnh nâng cấp hệ thống Máng trượt theo công nghệ Châu Âu; Cải tạo, nâng cấp các khu vực nhà chờ tại các nhà ga Cáp treo, máng trượt; thực hiện các thủ tục đầu tư dự án thay thế thiết bị, nâng cấp hệ thống cáp treo cũ theo công nghệ Châu Âu và đã được UBND tỉnh cho chủ trương; báo cáo UBND tỉnh xin phê duyệt quy hoạch chi tiết 1/500 dự án Cáp treo lên đỉnh núi Bà. Tuy nhiên, do hiện nay Tỉnh đang kêu gọi nhà đầu tư chiến lược vào đầu tư tại núi Bà Đen nên Công ty đã dừng thực hiện các dự án trên theo ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh.

#### \* Công ty Cổ phần Lữ hành Tây Ninh:

- Cùng với Ban Giám đốc Công ty; Thực hiện công tác tiếp thị, chào bán các tour du lịch trong và ngoài nước đến các sở ban ngành và các cơ quan, đơn vị trong tỉnh tổ chức cho cán bộ, công nhân viên đi tham quan du lịch nhân dịp Tết Nguyên đán, mùa hè năm 2017 và các ngày lễ lớn trong năm (lễ 30/4, 1/5 và 2/9); đào tạo đội ngũ thuyết minh viên phục vụ công tác hướng dẫn, thuyết minh cho du khách tham quan Khu Du lịch Quốc gia núi Bà Đen; tăng cường công tác tiếp thị khách lữ hành ngoài tỉnh về tham quan núi Bà, tiếp thị khách tham quan núi Bà đi đường bộ sử dụng dịch vụ Cáp treo – Máng trượt;

- Các Công ty tổ chức thành công Hội nghị người lao động năm 2017, Đại hội đồng cổ đông thường niên 2017, Đại hội hết nhiệm kỳ 2012-2016 (*Công ty Cổ phần Du lịch – Thương mại, Công ty Cổ phần Cáp treo*);

- Triển khai thực hiện tốt công tác bảo đảm an toàn vệ sinh lao động, phòng cháy chữa cháy.

#### \* Đối với Công ty liên kết, Công ty góp vốn:

Công ty Cổ phần Khách sạn Hòa Bình, thành lập năm 2003, từ khi thành lập đến tháng 6/2014 Công ty Cổ phần Du lịch – Thương mại Tây Ninh góp vốn chiếm 51% vốn điều lệ, từ tháng 7/2015 Công ty chuyển nhượng quyền mua, giảm tỷ lệ góp vốn chiếm 20,40% vốn điều lệ, hoạt động kinh doanh từ năm 2013 luôn bị lỗ, Công ty đã báo cáo UBND tỉnh xin chủ trương thoái vốn để bảo toàn vốn Nhà nước, và đã thoái vốn thành công vào năm 2016;

Công ty Cổ phần Gạch Ngói Tây Ninh hoạt động kinh doanh từ năm 2013 không hiệu quả, đã thực hiện thoái vốn vào tháng 06 năm 2017.

### 3. Tình hình tài chính:

#### a. Tình hình giảm vốn, thoái vốn và tăng vốn của Công ty:

Đã thực hiện Thoái vốn đầu tư tại Công ty Cổ phần Khách sạn Hòa Bình và Công ty Cổ phần Gạch ngói Tây Ninh.

**b. Tình hình tài sản (Theo báo cáo tài chính của Công ty):**

- Tổng tài sản của Công ty đến ngày 31/12/2017 là 144.549.438.601 đồng, tăng 25,89 % so với năm 2016 (114.817.471.306 đồng), hệ số lợi nhuận sau thuế/tổng tài sản là 22,89 %, tăng 54,35 % so với năm 2016;

- Năm 2017, Công ty tiếp tục liên hệ Chi cục Thi hành án để thu hồi nợ của Cty TNHH Châu Ngọc Hân và Hộ kinh doanh Nguyễn Bích Vân do trong quá trình mua bán còn nợ Công ty chưa thu hồi được với số tiền: 332.884.000 đồng. Công ty đã tiến hành xử lý trách nhiệm tập thể, cá nhân và thu hồi số tiền: 166.475.000 đồng, đã trích lập dự phòng số tiền còn lại: 166.409.000 đồng. Ngoài ra, Công ty cũng đã tiến hành các thủ tục khởi kiện Công ty TNHH Lê Thiên Khang để thu hồi nợ tiền mua hàng là: 30.140.800 đồng. (số trích lập dự phòng cho các khoản nợ này là: 196.549.800 đồng).

**c. Tình hình nợ phải trả:**

Nợ phải trả của Công ty đến ngày 31/12/2017 là 17.501.991.008 đồng, chiếm 12,11% tổng tài sản và chiếm 13,78 % vốn chủ sở hữu. Phần lớn khoản nợ phải trả này là tiền lương chưa thanh toán cho người lao động, phí vé công phai nộp ngân sách Nhà nước nhưng chưa đến hạn thanh toán, khoản thu trước tiền khai thác kinh doanh dịch vụ của các Hộ kinh doanh tại Khu Du lịch Quốc gia núi Bà Đen (QI/2018), tiền bao bì của nhà cung cấp. Nhìn chung, tình hình tài chính của Công ty lành mạnh, bảo đảm có đủ vốn để trả nợ khi đến hạn phải thanh toán.

**4. Công tác tổ chức nhân sự, đào tạo, tiền lương và thực hiện các chế độ chính sách đối với người lao động:**

a. Công tác tổ chức nhân sự, đào tạo: Lập thủ tục, quy trình đề nghị Hội đồng quản trị ra quyết định bổ nhiệm Tổng Giám đốc; xây dựng, triển khai thực hiện theo Kế hoạch bổ nhiệm, điều động, luân chuyển cán bộ quản lý cấp trung trong năm 2017. Trong năm đã bổ nhiệm, luân chuyển 04 cán bộ quản lý cấp trung, đã góp phần mang lại hiệu quả trong hoạt động quản lý, kinh doanh của đơn vị.

- Công tác đào tạo: Tham gia các khóa đào tạo trung hạn, ngắn hạn, tập huấn hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu ISO 9001: 2015; bồi dưỡng về công tác tổ chức, tiền lương ....

b. Công tác tiền lương và thực hiện các chế độ chính sách đối với người lao động:

- Tiếp tục thực hiện trả lương theo phương án lương mới của Công ty, vận dụng theo Thông tư 17/2015/TT-BLĐTBXH ngày 22/4/2015 của Bộ Lao động Thương binh - Xã hội và Nghị định số 53/2016/NĐ-CP ngày 13 tháng 6 năm 2016 của Chính phủ. Các chế độ chính sách tiền lương, bảo hiểm của người lao động được thực hiện đầy đủ và đúng thời hạn. Việc áp dụng tăng lương tối thiểu vùng theo quy định của Nhà nước và phân phối quỹ lương, thưởng trong năm 2017 đã góp phần nâng cao thu nhập cho người lao động trong năm 2017;

- Tổ chức khám sức khỏe định kỳ hàng năm cho toàn thể CB.CNV.

## **5. Công tác an toàn lao động, phòng chống cháy nổ, vệ sinh môi trường:**

Việc chấp hành bảo hộ an toàn lao động, công tác phòng chống cháy nổ thực hiện tương đối tốt, thường xuyên kiểm tra, bổ sung phương tiện thiết bị phòng cháy, chữa cháy, tổ chức tập huấn nghiệp vụ an toàn phòng cháy chữa cháy, không xảy ra vụ cháy nổ, tại nạn lao động trong năm.

## **II. Phương hướng nhiệm vụ năm 2018:**

Năm 2018 là năm bản lề của kế hoạch 05 năm 2015-2020, Đảng bộ tỉnh đề ra mục tiêu bảo đảm phát triển kinh tế ổn định và bền vững; đẩy mạnh, tổ chức thực hiện có hiệu quả các giải pháp có tính đột phá về phát triển kinh tế - xã hội. Dự báo nền kinh tế của tỉnh tiếp tục tăng trưởng ổn định, tốc độ tăng trưởng trên 8%.

Năm bắt thời cơ thuận lợi của nền kinh tế trong nước và tinh nhà là cơ hội phát triển cho kinh tế địa phương, đồng thời vượt qua khó khăn trước để thực hiện thắng lợi kế hoạch kinh doanh năm 2018 đã đề ra, ngay từ đầu năm Ban Tổng Giám đốc Công ty đã tập trung lãnh đạo, điều hành, hành động quyết liệt một cách năng động sáng tạo, nghiên cứu đầu tư, huy động và sử dụng tốt nhất mọi nguồn lực, triển khai quyết liệt các phương án kinh doanh nhằm đạt kết quả cao nhất.

### **1. Thuận lợi:**

- Nghị quyết tỉnh Đảng bộ Tây Ninh lần thứ X xác định mục tiêu phát triển du lịch Tây Ninh thành ngành kinh tế quan trọng; Nghị quyết số 08-NQ/TW ngày 16/01/2017 của Bộ Chính trị về xác định phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn sẽ tạo điều kiện, có các cơ chế, chính sách phát triển ngành trong thời gian tới;

- Bên cạnh Tỉnh Tây Ninh cũng đã mời gọi được nhà đầu tư chiến lược đến tìm hiểu và đầu tư vào Khu Du lịch Quốc gia núi Bà Đen, đây sẽ là cơ hội để du lịch núi Bà Đen nói riêng và du lịch Tây Ninh nói chung phát triển và lan tỏa;

- Công ty đã xây dựng kế hoạch quy hoạch toàn Khu, khái toán, triển khai đầu tư một số hạng mục trong năm 2018;

- Tình hình tài chính Công ty lành mạnh, không tồn đọng nợ thuế Nhà nước; có khả năng bổ sung và huy động vốn khá (sự đầu tư từ chủ sở hữu; phát hành cổ phiếu, trái phiếu; vay ngân hàng ...).

### **2. Khó khăn:**

- Tình hình kinh tế trong nước tuy có chuyển biến tích cực nhưng tình hình thế giới, khu vực vẫn còn diễn biến phức tạp; biến đổi khí hậu, thời tiết cực đoan khó lường; sự phát triển nhanh của khoa học, công nghệ, nhất là cách mạng công nghiệp lần thứ 4 tác động nhiều mặt đến ta, ảnh hưởng không ít đến các hoạt động kinh doanh của đơn vị;

- Hoạt động kinh doanh thương mại ngày càng có sự cạnh tranh gay gắt, hiệu

quả trong kinh doanh mang lại chưa cao, lợi nhuận chiếm tỷ trọng thấp so lĩnh vực kinh doanh dịch vụ, du lịch;

- Hoạt động Lữ hành hiệu quả thấp, khả năng cạnh tranh còn yếu, chưa có sản phẩm, dịch vụ mới, chất lượng các sản phẩm, dịch vụ chưa cao, đơn vị đang trong quá trình củng cố lại tổ chức và các hoạt động của Công ty;

- Trình độ, năng lực đội ngũ cán bộ không đồng đều còn hạn chế, thiếu đội ngũ cán bộ kế thừa để đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

Trước những thuận lợi và khó khăn trên Ban Tổng Giám đốc Công ty xác định rõ cần có sự đồng thuận, đoàn kết một lòng quyết tâm lãnh đạo điều hành Công ty và các Công ty con ra sức vận động, động viên cán bộ, công nhân viên phát huy những mặt mạnh, khắc phục những tồn tại hạn chế, nêu cao tinh thần trách nhiệm trong công việc, thực hiện tiết kiệm chi phí, phấn đấu năm 2018 thực hiện hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông thường niên đề ra. Cụ thể như sau:

*Đơn vị tính: Triệu đồng (VNĐ)*

Số TT	Chi tiêu	TH 2017	KH 2018	Tỷ lệ % +, -	Ghi chú
<b>I</b>	<b>Kế hoạch hợp nhất</b>				
1	Doanh thu	371.723	384.638	+3,47	
2	Lợi nhuận trước thuế	91.378	74.954	-17,97	
3	Nộp thuế cho Ngân sách	39.880	32.855	-17,62	
<b>II</b>	<b>Kế hoạch các Công ty</b>				
1	<b>Công ty CP DL – TM</b>				
	Doanh thu	235.183	209.000	-11,13	
	Lợi nhuận trước thuế	33.094	7.000	-78,85	
	Nộp thuế cho Ngân sách	1.747	1.500	-14,14	
	Cổ tức %	14	0	-100	
2	<b>Công ty CP Cáp treo</b>				
	Doanh thu	165.003	172.360	+4,46	
	Lợi nhuận trước thuế	93.944	73.226	-22,05	
	Nộp thuế cho Ngân sách	37.756	31.145	-17,51	
	Cổ tức %	30	0	-100	
3	<b>Công ty CP Lữ hành</b>				
	Doanh thu	10.203	8.900	-12,77	
	Lợi nhuận trước thuế	337	350	+3,86	
	Nộp thuế cho Ngân sách	377	210	-44,30	
	Cổ tức %	6	6	100	

\* Kế hoạch hợp nhất năm 2018 doanh thu tăng 3,47%, lợi nhuận trước thuế giảm 17,97% so với thực hiện năm 2017, lợi nhuận giảm là do năm 2018 Công ty áp dụng mức khấu hao nhanh của hệ thống cáp treo và máng trượt, đồng thời Công ty sẽ rút toàn bộ tiền gởi để tái đầu tư trong 06 tháng cuối năm 2018.

Trong năm 2018 cả hai Công ty TTT và TCT đều xây dựng Kế hoạch không chia cổ tức để tập trung mọi nguồn vốn thực hiện công tác tái đầu tư, tôn tạo cảnh quan, thực hiện các dự án tại Khu Du lịch núi Bà, dự kiến khoảng 17 hạng mục với tổng mức đầu tư khái toán là 95 tỷ đồng. Vì vậy, chỉ tiêu kế hoạch lợi nhuận Công ty mẹ năm 2018 giảm mạnh là do không có nguồn thu từ việc chi cổ tức từ Công ty Cổ phần Cáp treo núi Bà Tây Ninh.

### **3. Các nhiệm vụ trọng tâm:**

#### **3.1. Công ty Cổ phần Du lịch - Thương mại:**

- Tập trung công tác đầu tư xây dựng cơ sở vật chất, cơ sở hạ tầng, các khu dịch vụ, giải trí .... Định hướng phát triển đến năm 2020 Khu du lịch quốc gia núi Bà Đen trở thành Trung tâm vui chơi, giải trí của khu vực và cả nước, thu hút ngày càng nhiều du khách đến tham quan và hành hương; trước mắt rà soát quy hoạch lại toàn bộ Khu Du lịch núi Bà Đen, đầu tư quy mô kiên cố, lớn xứng tầm Khu du lịch; thiết kế cải tạo cảnh quan, tăng mật độ cây xanh, chiếu sáng sân vườn, trồng thêm cây xanh tại các công trình hiện hữu, tường rào,... đầu tư thêm các tiện ích trong Khu Du lịch. Các hạng mục triển khai phù hợp, hài hòa với tổng thể chung của toàn bộ khu vực;

- Đổi mới hoạt động thương mại: tập trung phát triển những thị trường chính như thành phố Tây Ninh, Hòa Thành, Châu Thành. Cân đối thu gọn những thị trường ở xa trung tâm thành phố Tây Ninh. Tăng cường củng cố xây dựng đội ngũ tiếp thị, bán hàng chuyên nghiệp đủ mạnh nhằm tăng khả năng cạnh tranh và tính hiệu quả trong hoạt động kinh doanh thương mại của Công ty;

- Quy hoạch cải tạo lại các bãi xe, khu vực bãi xe giành cho khách VIP;

- Tập trung đầu tư hệ thống xe điện để đảm bảo vận tải hành khách từ cổng chính vào Ga cáp treo nhằm nâng cao năng lực vận chuyển hành khách trong khu du lịch;

- Hoàn tất công tác thoái vốn Nhà nước tại Công ty (*vốn Nhà nước chiếm 80,83% vốn điều lệ*).

#### **3.2. Công ty Cổ phần Cáp treo núi Bà:**

- Tăng cường nâng cao chất lượng dịch vụ, phục vụ khách; tiếp tục khai thác có hiệu quả các dịch vụ cáp treo, ống trượt hiện có. Nhất là hệ thống ống trượt mới theo công nghệ Châu Âu đưa vào khai thác tháng 01/2018.

#### **3.3. Công ty Cổ phần Lữ hành:**

- Tăng cường công tác tiếp thị tour đến các cơ quan, ban ngành trong tỉnh. Liên kết hợp tác với các đơn vị lữ hành trong và ngoài tỉnh đưa khách về tham quan Tây Ninh. Tiếp tục tái cơ cấu lại tổ chức bộ máy, nâng cao năng lực, hiệu quả quản lý điều hành Công ty;

- Củng cố và nâng cao hiệu quả hoạt động của Công ty, đa dạng hóa các loại hình du lịch: du lịch tâm linh, về nguồn, du lịch sinh thái, nghỉ dưỡng, tham quan kết hợp mua sắm ....; tăng cường công tác quảng bá, tiếp thị các tour du lịch trong và

ngoài nước, nâng cao chất lượng phục vụ khách; chú trọng tiếp thị đưa khách du lịch về Tây Ninh.

#### 3.4. Công tác tổ chức, cán bộ:

- Tinh gọn cơ cấu tổ chức bộ máy hoạt động hiệu quả, thực hiện công tác quản trị nhân sự đạt chuẩn;

- Chú trọng công tác đào tạo, luân chuyển cán bộ đáp ứng yêu cầu thực tế; xem xét điều động, luân chuyển, bố trí lại cán bộ điều hành các Công ty con trên cơ sở gọn nhẹ hoạt động có hiệu quả; quy hoạch phát triển tạo nguồn cho đội ngũ cán bộ quản lý cấp trung, cấp cao;

- Xây dựng kế hoạch đào tạo ngắn hạn và dài hạn về nghiệp vụ cho cán bộ công nhân viên có năng lực, xây dựng chính sách đai ngộ, khen thưởng để kích thích tạo động lực, nhằm ngày càng nâng cao hiệu quả hoạt động của Công ty.

3.5. Chăm lo tốt đời sống cán bộ, công nhân viên trong các đơn vị; thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở; thực hiện tốt chính sách xã hội và công tác quốc phòng - an ninh.

Trên đây là Báo cáo của Ban Tổng Giám đốc Công ty về kết quả kinh doanh 2017 và phương hướng nhiệm vụ năm 2018 trình Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2018./.

**Nơi nhận:**

- UBCK NN (b/c);
- HĐQT, BKS (b/c);
- Cổ đông (b/c);
- Ban TGĐ;
- Lưu: VT.

**TỔNG GIÁM ĐỐC**



Trần Anh Minh